



教育研究前沿进展
ISSN: 2789-5521(print)
雙清學術出版社

Contents lists available at www.qingpress.com
Journal homepage: qingpress.com/zh-cn/journals/1



生态系统理论视角下社会工作介入高校思政教育 ——基于社区营造的实践探索

黄东楷^{1*} 胡雪滢¹ 黄文鑫¹ 刘立宏²

*通讯作者: 黄东楷, 2298599963@qq.com

(1. 广东工业大学法学院 2. 韩山师范学院计算机与信息工程学院)

摘要: 针对高校学生社区思政育人体系建设存在教育方式落后、育人效果不佳、不良思想观念流行等现实困境, 基于社会工作理念与高校思想政治教育具有天然的耦合性, 首先探讨了社会工作对高校思政教育、社区建设的创新路径, 然后从社会生态系统理论视角提出了社会工作理念嵌入思政教育工作的多重路径选择, 从社区建设的“育人模式”“融合范式”“提质增效”三个方面探讨社会工作理念创新高校学生社区建设的选择策略, 为高校学生社区思政育人体系建设提供更好的创新范式。

关键词: 社会工作, 高校学生社区, 社会生态系统理论, 思想政治教育

一、问题的提出: 高校学生社区思想政治教育的缺位

高校学生社区区别于社会上的公寓性社区, 在居住对象、环境塑造和建设目标上具有其特殊性, 同时高校学生社区作为学生活动的场地, 具有丰富的校园文化浸润、独特的育人功能的特殊功能, 呈现开放性、多元性、共享性、自主性等主要特点。高校学生社区作为学生思想教育、文化沉淀、素质培养等方面的重要载体, 具有重要的育人功能和意义, 需要在设计、建设和管理注重其特殊性, 提供符合学生需求和期望的综合服务, 是新时代高校思政教育工作培育时代新人体系化、精准化、创新化的主要场地。

基金项目: 广东工业大学 2022 年大学生创新创业省级创新类项目“探索思政教育与社会工作理念的互融互构”(项目编号: S202211845221); 2022 年度广东省青少年研究共建课题“新时代高校学生社团的思想政治教育功能研究”(编号: 2022GJ026); 广东工业大学 2021 年人文社科类学生项目“新时代高校学生社团的思想政治教育功能研究”。

作者简介: 黄东楷, 广东工业大学法学院社会工作专业学生; 胡雪滢, 广东工业大学法学院法学专业学生; 黄文鑫, 广东工业大学法学院社会工作专业学生; 刘立宏, 韩山师范学院计算机与工程学院学生。

2789-5521/© Shuangqing Academic Publishing House Limited All rights reserved.

Article history: Received April 5, 2023 Accepted April 22, 2023 Available online April 23, 2023

To cite this paper: 黄东楷, 胡雪滢, 黄文鑫, 刘立宏 (2023). 生态系统理论视角下社会工作介入高校思政教育——基于社区营造的实践探索. 教育研究前沿进展, 第3卷, 第1期, 1-8.

Doi: <https://doi.org/10.55375/jerp.2023.3.1>

然而，囿于传统自上而下的管理体系，社区思政教育教育内容缺乏多样性，往往局限于一些政治课堂、德育专题等较窄的范围内，学生间的互动性和自我探索空间不足，学生学习兴趣低，动力不足。另外一个经常被提及的问题则是管理方法的不完善。管理方法应该与学生社区的具体情况相匹配，然而许多高校缺乏健全的管理机制，管理部门与学生社区之间的信息沟通不畅，导致一些问题往往没有得到及时并有效的处理。此外，主流文化与非主流文化的混同在文化保护机制不健全的情况下，也是影响高校学生社区思政建设质量的一个因素。一些庸俗文化和不良思想观念的流行，也大大影响了学生社区的文化氛围。最后是高校思政育人的渠道单一，平台联动不足，目前很多高校学生社区未能充分发挥线上线下平台联动优势，造成传统载体与新型载体分离^[1]，这在一定程度上影响了高校学生社区思政建设的推进。

基于此，本文从社会工作理念与高校思想政治教育的互构性出发，提出社会系统理论下社区思政育人体系的制度创新和路径创新。

二、社会工作理念内嵌高校思想政治教育的制度理性

(一) 社会工作创新高校思政功能发挥

1. 社会工作介入高校思政教育的可行性

社会工作不仅具有复原、配置资源、维护秩序的功能，还有促进发展的功能^[2]。社会工作运用多学科的综合知识去实现对服务对象的关爱、尊重、支持、提升，促进个体自我发展能力和适应能力的重要作用。高校思想政治教育是指针对大学生开展的政治思想教育、道德伦理教育、法制教育、心理健康教育等各方面综合性的教育活动，重点在引领大学生形成正确的人生观、价值观和世界观，多方联动、多维场地培养学生积极参与社会竞争的意愿和能力，提升其终身学习和自我管理能力，从而适应不断变化的学习和职业环境，实现个人的成长和发展。所以，社会工作理念和高校思政教育工作具有天然的相适应性。两者的相适应表现具体以下三个方面：在目标上，二者都是将学生作为教育教学的主体和中心，强调以人为本，为学生提供持续的、可持续的支持和帮助，为学生的人生发展创造更好的条件。在理论知识上，两者都注重有关学生的认知、心理、情感等相关知识，都需要借鉴和运用教育学、心理学、社会学等学科的相关理论和基础知识，同时这些学科理论基础之间存在着共性和相互联系，为学生成长提供理论支持。在具体的工作流程中，高校思政教育常常强调从群体出发，侧重于全链式的工作模式，包括问题的发现、问题的解决以及经验的积累。这种工作模式与社会工作中的个案和小组工作的理念和方法不谋而合，同时这些理念和方法都侧重于帮助弱势群体解决困境，展开困境发现、解决和持续帮扶工作，以提高其在校心理适应和生活质量。另外在二者在实际的工作中，都需侧重关注和尊重不同个体和群体的需求和差异，并根据其情况提供不同的服务和支持，提供个性化、多元化的服务和支持。所以，社会工作介入高校思政教育工作的全过程具有高度契合性，且二者互为补充，能够提供多样且差异的持续性服务和支持，这种新模式将学生的思想政治教育与社会工作相结合，能够多元化、精准化满足学生的现实需要和理想期待，为学生解决实际问题，共同完成学生全面成长的任务。

2. 社会工作理念嵌入思政教育工作的路径选择

社会工作的“平等、尊重、赋权增能”等价值理念，个案工作法和人本主义理论融入高校学生工作思想政治教育的全过程、全方位，能够形成两者互为结合的创新模式，大于各个部分独自发挥作用的总和，从而在实际的教育和管理成效中产生“1+1>2”的协同作用^[3]。首先，社会工作个案工作法注重教育方法的可行

性和个性化,重点突出在工作过程中助人自助,引导主观能动性的发挥,可以有效弥补思政教育在实际工作过程中偏向理论下的说教教育表现出来育人性的不足,具体表现为更加注重学生的生活细节和日常需求,注重全方位的生活状态和未来需求,以服务为中心,为学生提供直接且持续的帮助和支持,协同思政教育培育学生的价值观念和社会责任感。其次当前高校思想政治教育缺乏创新教育机制,体系建设上滞后,没有真正做到以学生为主体,忽视了学生个体的差异性和需求性^[4]。同时高校的思政课教学改革也出现了重形式轻内容、重宣传轻评价、重经验轻反思等问题^[5],难以实现思政教育落细落小落实。在社会工作领域中,人本主义尊重当事人对自己过往经历的理解,关注人的自由、价值、尊严和主体性价值^[6]。“人本主义”的观念即以人为本,尊重每个学生的选择和需求,重视他们的生活背景、社会环境和文化背景等方面的影响因素。在具体的实践中,社会工作者会进行有效的沟通和交流,并对个体的问题进行全面、系统和个性化的分析,以寻求最佳的解决方案。社会工作以人为本的专业特性有利于实现高校思政教育在发现问题的精准化,解决问题的科学性,总结经验的系统性,可以有效将高校思政工作从问题导向逐步转变为以生为本的需求导向。

(二) 社会工作创新学生社区建设模式

1. 社会生态系统上视角下学生社区建设的现实困境

从社会生态系统理论视角出发,学生和学生社区被看作是一个完整的系统,其中包含了多个方面的因素和相互作用的关系,因此理解和分析这些关系对于促进社区思政建设和社区育人体系非常重要。从微观上看,学生视为一个个体,其行为习惯和价值观念与学生社区之间存在着较强的相互作用和影响。随着当今信息网络发展多元化,个人意识的提高和多元化、个性化需求的增加,个体化程度不断加强,学生出现了更多新的、独特的诉求和观点,异质性程度在加剧,多元化的需求和意见并存于高校学生社区。同时,在学生社区中个体和群体的利益既是包含又是有别,相互冲突和识别不清情况时有发生。

在中观上看,在现行自上而下的工作路线下,传统的管理存在着教育的盲区、服务缺乏人文性和学生自我成长能力培养缺失等问题,社区环境建设和氛围塑造同时也对学生的发展和行为具有润物细无声式的影响,其建设方向和成效也代表着校园文化的浸润效果。在宏观上看,社区外部支持资源和泛资源系统内嵌社区的思政教育建设对于系统性解决学生社区育人内容单一、效果低等问题,对培养学生多样化能力具有重要的作用。

2. 社会工作理念协同创新社区思政育人机制

在理论理念上,“以人为本”的工作理念对于学生异质性需求加剧的解决是重要的“缓冲垫”,同时有利于需求的发现和评估,以及界定和归类。“尊重、自决”的服务理念有助于思政工作者时刻肯定每个学生应有的价值和自身困境,从理性角度平等对待每一个学生的尊严和价值,增强育人过程的关怀性和人文性。再者是针对学生出现迷茫、焦虑和不知所措等心理问题,工作手法内含“自决”的服务理念有利于解决问题过程中帮助学生分析事情结构、梳理思考堵塞,共同寻找理清导致心理问题发生的非理性情绪,塑新学生认知,塑造学生自信心。

优势视角是社会工作实践中逐渐发展起来的新观念,优势视角强调人类精神的内在智慧,强调即便是最可怜的/被社会所遗弃的人都具有内在的转变能力^[7]。在优势视角理念的指引下,针对高校学生的学习、发展问题,高校思政工作应注意引导和激励学生发挥自身优势和潜能的同时,注重学生自我管理和自主学习能力的培养等方式,激活学生的内生动力,唤醒学生的自主意识,促进学生全面发展和成长。总之,社会工作

介入过程体现在人员、体系、载体和手法上，发挥“以人为本”“助人自助”“尊重、接纳”的专业理念。

三、社会生态系统理论框架下高校学生社区营造的创新范式

(一)宏观系统：建构高校学生社区的育人模式

1. 政策支持：一站式高校学生社区的建设要求

随着政府对高校思想政治工作和高校治理能力现代化的重视，“一站式”学生社区建设成为推进高校高质量发展的重要阵地，成为彰显中国特色社会主义大学根本属性和独特优势的有益探索^[8]。在这一背景下，“一站式”学生社区建设政策要求出台，从服务机制、共享场地、治理体系、共享机制、服务理念等方面提出了新的要求。这些要求体现了政府对于高校学生社区的重视和关注，也为学校提供了更为明确的建设方向。

高校需要根据政策要求和校园内部的特点和需求，有针对性地实施“一站式”学生社区综合管理模式试点工作，并确保试点工作顺利开展并达到预期目标。在这个过程中，必须注重实效性和可操作性，加强顶层设计，健全管理体系，加强队伍建设，着力提高学生社区服务水平和质量。在顶层设计上，各高校需要统一认识“一站式”模式建设的重要性，并采取党委统一领导、协同配合的工作格局来推进建设。在这个过程中，必须注重制度创新，加强制度建设，优化学生社区综合管理模式，使其更好地适应社区思政建设的需要。此外，学校还需要加强政策研究，制定切实可行的建设方案，不断完善学生社区管理和服务的各项制度和政策，实现政府和学校之间的良性互动，坚持把探索特色育人模式作为内生动力^[9]，共同推进学生社区建设和综合管理。

2. 理念共识：打造社会工作+思政教育的适应体系

高校在学生社区的管理理念和教育理念上需遵循教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设的要求，从顶层设计上重视在学生社区建设全链式的服务机构、全覆盖的学生社区党组织和特色思政育人项目，从而使思政工作格局全方位立足于学生社区。除了建设格局的要求，还需打造具有专业能力学生社区的思想工作队伍，参与社区思政育人。基于对社会工作和高校思想政治教育可行性的分析可知，将社会工作和思想政治教育有机结合，打造适应体系，是高校学生社区建设的必然趋势。二者的互融互构，是以坚持学生为中心的基础上实现协同育人的目标，为培养新时代有为之人提供更好的平台机制。

在二者的协同机制上，首先要充分遵从高校思想政治教育的引领作用，确保社会工作理念的运用在目标上一致。在具体操作上，要发挥社会工作作为一门社会学科的专业属性，树立专业机制协同育人思想，充分将其与高校思政工作各环节相融入，将社区建设、治理与学生的生活、学习、成长紧密结合起来^[10]。必须注重人文关怀和学生主体地位，针对学生实际情况，探索多层次、多元化的课程设计和实施方案，实现课程与社会实践有效结合，在实践中提升学生的能力和素养，强化师生互动和社区参与，实现协同育人目标的有效实施。

3. 理念嵌入：高校思政工作者的治理效能

基于社会工作与学生工作的耦合性，社会工作嵌入思政工作者日常的学生工作管理具有深远的作用。在培养机制上，高校可以加强社会工作专业教师的联动进行专业培训，通过理论培训，借鉴先进经验，将社会工作的基本概念、理论和实践案例贯穿在培训中，从各方面学习先进经验和优秀案例，开阔视野，提高认识。二是注重跨学科学习。借助其他相关学科的学科知识，例如社会学、心理学、教育学等，强化分析、解决问

题的能力和方式。三是开展多形式培训。包括专题报告、案例分享、学习体验等，使思政教育工作者获得更为全面、多元化的社会工作知识和理念。针对学生社区建设的顶层设计上，高校应在定位和目标、规划和布局、管理体系、文化建设等方面遵循以生为本的工作理念。从需求导向出发，打破年级、专业、师生界限^[11]，介入社会工作三大工作方法和理念，打造有服务、有质量、有效益的一站式学生社区，提供多方位、高品质、多元化的服务和支持，为学生的成长和发展创造优越的环境和条件，促进学生的全面发展和综合素质提升。

（二）中观系统：多元主体协同下高校育人融合范式

1. 创新思维：高校思政工作者的实践路径

高校学生社区既是“居住场所”，又是基于社区空间的情感共同体^[12]，具有鲜明的学校特色，又具有典型的社区属性^[13]，相关管理者和思政教育工作者需要树立“社区为本”的整体观念，在具体措施注意以实际需求为主要导向，在具体落实要从居住环境建设的布局规划、活动主体的需求满足和困境解决两个主要方面出发，其原因在于社区思政教育的价值发挥上，该系统的工作成效与服务对象在诉求、满足、解决等方面具有多重和复杂的相互关系，但传统的管理者的专业理念不足，现行制度落后，个体之间能力水平差距大，已存在较大的现实困境。

在社区工作方法理念指导下，高校思想政治工作者应从学生社区建设出发，在主体思路整合优质资源，以学生全链式健康成长为目标，把办学管理、教育质量、人才培养等方面的优秀资源全面整合在全链式、全方位的学生社区建设当中，构建以学生成长为核心，以社区建设为中心的三全育人体系学生社区，多方联动加强院系和社区之间的协作机制，着力创建新时代高校思想政治工作联合体。在具体建设上，高校工作者应从学生个人成长所需和问题解决的需求上出发，注重在各个环节上的创新，如资料收集、关系建立、链接资源等介入过程。

2. 创新课堂：浇灌社区育人的思政土壤

目前，传统的理论课堂授课方式无法解决学生面临的心理、思想上的困惑，需采取新的工作理念^[14]。从“以服务对象为中心”的社工理念出发，在思政课堂的教学方式的改变应更多聚焦于学生主体本身，这就要求思政教育工作者要从传统的主体地位向客体地位兼容。传统思政课多以讲授为主，容易出现学生听不懂、不感兴趣等现象突出，课堂形式化问题突出。在“尊重、利他”主义指引下，以学生所在社区为教学载体，充分扩展学生在课堂中的主体地位，创新思政表达逻辑，让思政课在社区中“活、实、强”的功能发挥。具体措施包括：一是在学生社区中，通过链接社区外资源支持，以讲座、学术论坛、文化活动等多样化形式知识传播形式；另外与团委等校级机构合作开展社区思政微课堂，将具体、生动的社区实践同丰富的理论知识相互融，提高思政课堂的生动性和活力度。二是从增能理论出发，创新式采用翻转课堂，将课堂主动权转移到学生，如可依托社区学生活动中心开展红色研学，党建活动，课堂情境设置等多种形式，激发社区思政课堂的交互性和内化性，在躬行、实用中增强育人功效。从小组工作的理念出发，构建合作对话视角下的课堂对话教学，首先是要创设有利于团体开展活动，互动式教学的新型场所，教学模式从单向输出转变为双向互动下的输入输出在，在自主探究、思维碰撞中激发创新活力。

3. 人在情景中：社区思政引领下的文化浸润

从“人在情景中”理论视角出发，即从人和情景相互作用影响下的动力机制培育出发。思政工作者在社区思政建设中，需重视社区文化对提升学生成长的内生力量源泉，从而促进社区建设塑造良好的校园文化氛

围，引领文化浸润下的良性育人成效，提供多种形式的思想教育方式。在具体的建设包括：一是要坚持党建引领，推进社区治理效能。学工干部可以多维度推进社区党支部和党建办办公室建设，让党建工作和相关更有针对性的服务学生社区，听取学生的实际需求和反馈，促进学校党建工作与社区发展密切配合。二是推进发挥红色教育在社区思政教育的引领作用。思政工作者可以通过开展丰富多彩的红色研学、党建实践活动，将党的理论知识和实践要求融入到社区教育中，贯彻红色文化育人的理念，将其渗透到社区治理的全方位。三是融合传统文化，拓宽育人广度。思想政治教育工作者应注重将传统文化与社区育人相融合，通过创新社区建设、建设传统文化学习基地、将优秀文化融入社区公共空间，打造多层面的社区育人体系等举措，全方位提升社区文化浸润成效。

(三)微观系统：多维举措促思政育人建设提质增效

1. 搭建综合服务体系，推进社区认同

从社区的个体视角出发，应注重实施全面性的建设机制，健全服务机制，同时嵌入个案工作手法，“利他主义”理念，采取差异化的、个性化的方式，满足大学生渴望被关注、被重视的情感需要^[15]，注重人文关怀、突出情感引导，搭好学生与院校、个体之间的情感桥梁，具体可以从三个方面出发，一是建立学生社区服务中心、学生多功能共享中心等服务机构。通过服务机构链接学生的所需所求，满足宿舍维修、校园活动咨询、职业就业指导、心理咨询等全面性服务，多功能中心可以提供自习室、阅览室、电影放映厅、音乐室、运动场地等多种功能，如华中科技大学建立学业发展多功能室、“心晴”交流室，浙江大学通过“三入驻”常态化使服务全面下沉到社区，通过多维度增强社区成员与生活环境的情感联结，进一步促进心理认同的发展。最后，高校还应注重利用数字技术创新，将社区服务与科技紧密联系，建立数字社区平台，便于社区成员更好地沟通交流、分享信息，加强支持、反馈、评价等方面的服务。通过数字赋能，各项服务机构和中心可以更有效地满足学生和社区多层次、多领域的需求，推进社区认同进程。

2. 志愿精神融入社区思政，以公益育人

志愿服务活动是让学生通过自愿参与，在实践中体验社会服务的过程。一是定期实践设置。通过定期的社区志愿活动，辅以志愿银行、志愿转换等多元化激励机制，使学生能够积极参与社区治理和建设，充分了解社区的现状和需求，构建学生与学校环境的情感连接体系，从共同志愿服务建设到情感共同体的建设，培养学生的社会责任感和公益意识，提高其综合素质和自我管理能力。二是在志愿实践中感悟理论。在高校的思想教育课程中，有很多思想理论需要学生进行学习和理解。将志愿精神融入社区思政，通过开展宣讲团、主题党日等活动，可以让学生通过实践的方式，通过“做中学、学中做，实践出真知”三级维度，建立全方位的共学机制^[16]，加深对知识的理解和记忆，更好地感受到思想政治理论的内涵和真谛。

3. 促进学生社团社区品牌活动创建，促活动育人

学生社区品牌活动是学生社区中师生乐于参与，具有良好育人效果，同时经过精细化、精准化打磨，形成具有影响力和生命力的可持续性活动。学生社团通过品牌活动的建立，可以在社区中积极发挥创新性育人作用，成为社区建设的重要组成部分，如海南大学开展“一团一品”特色学生社团活动，将学生社团分为学习宣传类、社会发展类、科技创新类、法治建设类、文化交流类等五个类别促使各社团联动进行品牌打造，进一步促进社区形成团结互助、自我完善和实践探究的新生态。社团品牌活动打造的具体方法包括：一是高校要加强对学生社团的引导和培养，提高其组织管理能力和创新创造能力，进一步拓展学生社团的影响力和

活动范围,提高参与度和影响力。二是高校需建立有效的活动管理机制,通过制定规章制度,明确活动准则、组织流程、经费管理等方面的要求,保证各项活动的顺利开展和规范管理,有效防范和化解各种风险和问题,进一步提高活动品质和服务质量。三是高校需在文化培育方面下功夫,遵循社会主义核心价值观,引导学生社团根据校园文化、社区文化和学生群体需求,制定更加具有特色和吸引力的品牌活动方案,营造出更具有凝聚力的社区氛围,进一步提高学生参与社区建设和校园文化建设的心理期待。

最后,高校可借鉴小组工作中“评估总结”环节的工作思路,及时总结和评估各项活动的开展情况,反思经验和不足之处,完善和改进各项制度和措施。同时,高校还要利用搭建资源支持平台,多维度提高学生社团和社区品牌活动的影响力和影响范围,进一步加强学生社区学问建设和推动高校育人事业的科学发展。

参考文献:

- [1] 鲁杰,赵媛(2023).高校思政教育以文化人的价值、问题与路径[J].中学政治教学参考,2023(12):41-43.
- [2] 李迎生(2023).中国式现代化新征程中的社会工作研究[J].中国特色社会主义研究,2023(01):12-19.
- [3] 李元来(2018).社会工作与高校思想政治教育的协同效应研究[J].思想理论教育导刊,2018(08):141-144.
- [4] 周文军,李怡萱.新时代高校思政教育存在的问题与对策研究[J].淮南职业技术学院学报,2022,22(04):4-6.
- [5] 李巧针.新时代高校思政课教学改革:问题与思路[J].中国大学教学,2022(Z1):102-106.
- [6] 彭运石.从“机械主义科学”到“人本主义科学”——马斯洛心理学方法论探微[J].吉林大学社会科学学报,1999(02):70-75.
- [7] 丹尼斯·塞勒比.优势视角——社会工作实践的新模式[M].李亚文,杜立婕,译.上海:华东理工大学出版社,2004.
- [8] 教育部.用最温暖的关爱陪伴学生成长——高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述[EB/OL].(2023-1-29)[2023-4-18].
http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202301/t20230129_1040665.html
- [9] 李永睿,谈传生(2023).高校“三全育人”的生成逻辑、现实审视与完善路径[J].当代教育论坛,2023(01):93-99.
- [10] 王懿(2022).高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J].思想理论教育,2022(02):107-111.
- [11] 陈城,李杨帆(2023).新时代高校学生社区党建工作体系建构研究[J].学校党建与思想教育,2023(01):29-32.
- [12] 王寓凡,杨朝清(2019).空间视域下高校学生社区情感共同体建设[J].中国青年研究,2019(02):20-26.
- [13] 方华英,王维,左臣婕(2023).高校学生社区开展劳动教育的实践探索——以清华大学学生社区劳动教育为例[J].高校后勤研究,2023(03):17-19.

- [14]彭鹏(2022). 社会工作理念融入思想政治教育的意义及途径[J]. 中学政治教学参考, 2022(32):112.
- [15]冯刚(2023). 新时代高校“三全育人”的理论蕴含与深化路径[J]. 厦门大学学报(哲学社会科学版), 2023(01):1-8.
- [16]向羽, 张和清(2023). 政府购买服务准市场化的异化与中国特色社会工作发展道路反思——以广东社会工作发展历程为例[J]. 暨南学报(哲学社会科学版), 2023(02):115-132.