



高校网络诈骗案件特征剖析和防范方法探讨 —案例分析

程丽芳

江西理工大学, 先进铜产业学院, 鹰潭 3350000

摘要: 网络诈骗层出不穷, 高校学生也深受其害。本文以案例方式探讨高校网络诈骗案件特征剖析, 并深入探讨相关防范方法。本文认为, 学生单纯、缺乏经验、网络诈骗在网页设计方面具有迷惑性等是网络诈骗得以实施的原因和特征。在防范和应对方面, 高校应该多措并举, 比如, 加强诈骗防范教育方式、健全警方—学校—家长多方联动机制、建立网络防范教育平台等方式等。本文的研究对高校和高校学生应对网络诈骗具有参考价值。

关键词: 网络诈骗, 风险防范, 多方联动机制

一. 现状

网络信息技术迅速发达, 为我们日常生活提供便捷的同时, 也暗藏着许多危害, 其中也包含网上欺诈。当代大学生思想单纯, 对新鲜事物充满好奇, 但缺乏防范风险意识, 很容易遭受网络诈骗。本文以案例形式探讨高校网络诈骗的特征, 并对应对网络诈骗的方法和举措进行讨论。

近年来, 高校网络诈骗形式层出不穷。比如, 2019 年 10 月, 大一新生小路本着减轻父母负担的想法, 轻信“网络刷单”招聘兼职信息, 最终损失一万四千元^[1]; 2016 年 6 月, 黄同学为帮同学增加某 APP 注册量, 注册了该 APP 账号, 随后卸载了。之后接到一个电话, 告知黄同学在某 APP 上有 3000 元的额度, 如未及时取消将自动生成借款。小黄心理素质较差, 信以为真, 便根据对方的要求进行操作, 最后共损失五千元^[2]; 某高校学生小梁面对同学们各种花样的消费及电子产品配置, 该生心生羡慕之情, 因该生喜欢独来独

2789-5521/© Shuangqing Academic Publishing House Limited All rights reserved.

Article history: Received March 24, 2023 Accepted April 7, 2023 Available online April 10, 2023

To cite this paper: 程丽芳 (2023). 高校网络诈骗案件特征剖析和防范方法探讨—案例分析. 第2卷, 第3期, 21-24.

Doi: <https://doi.org/10.55375/jerp.2023.2.18>

往，故平时外出都是一人出行。2018年10月，附近手机店以填写调查问卷抽ipad为由，将小梁骗进手机店，填写完成后小梁抽到二等奖——一台ipad，却被告知需缴纳610元话费以及分期缴费两千六百五十元方能领取ipad，小梁虚荣心作祟，听了店员的话，到宿舍后发现自己被骗^[3]；2016年8月19日，即将上大学的山东临沂女孩接到谎称教育局的资助电话，在按照要求汇款给对方账户后，对方失联，才发现自己被骗^[4]。

高校诈骗团伙实施诈骗的方式也是不断翻新。比如，冒充QQ好友盗取大学生账号、大学生兼职刷单和网络购物等。大学生缺乏金融知识和辨别是非的能力，让诈骗团伙有机可乘。此外，这些诈骗团伙大多通过微信、支付宝等移动APP进行诈骗，私密性极强，除本人外，朋友、老师、家长都无从得知，进一步加大了诈骗防范的难度。

针对网络诈骗，高校进行了一定的教育，但是，从事实看，高校针对网络诈骗的防范教育效果不理想。原因可能是复杂的。比如，学校时常以开办讲座、张贴横幅等形式对防止网络诈骗进行宣传，由于大部分是以自愿报名的方式进行，所以有些大学生并没有直接接受到防诈骗教育，容易掉以轻心，上当受骗。另外，类似讲座大多以主讲人为主，缺乏与学生的互动环节，无新意可言，导致大学生没有活动参与感，造成大学生参与的兴致不高^[5]。此外，部分高校主要以线下知识竞赛和专题报告的形式对学生开展网络诈骗防范教育，这两种方式较为传统，无法引起学生的兴趣，从而导致网络诈骗教育传播效率较低^[6]。

事实上，高教诈骗案例中，被诈骗学生成功追回款项的几率低。究其原因，一方面很多受骗的学生怕家长骂自己读了这么多书还会被騙，不肯和家长说；另一方面怕老师拿自己当反面教材在班级上说出来，让自己丢面子。在种种原因的影响下，导致受骗学生报警不及时，从而错失了追回钱财的重要时机^[7]。因此，教育学生更好识别诈骗、更及时报警追款是一项重要的工作。

本文以真实案例的方式对高校诈骗案例特征进行分析，并有针对性地讨论了相应的防范措施。本文的研究成果对高校打击校园网络诈骗、保护学生钱财安全等具有参考意义。

二. 高校校园网络诈骗特征分析

我们以一个真实的案例为基础进行分析。

案例：林林是学院的一名大一新生，性格比较内向，平时和老师同学交流比较少。有一天，她在闲鱼售卖闲置物品，对方以未收到货物为由要求林林进行信用验证，由于是第一次卖东西，林林便信以为真，认为是自己操作不当，便按照对方的提示多次向对方提供的账户汇款进行信用验证，等银行卡里没钱后，林林发现可能被骗了。她当时一下懵了，十分伤心，无奈求助于辅导员老师。辅导员老师找到林林谈心谈话，了解整个过程后表示这是网络诈骗，随后带林林去学校附近的派出所报警，后续配合警方做好证据收集等工作。因为报警及时，证据完整，最终在警方和相关部门的协助下，林林被骗的钱款成功追回。

案例分析。林林这个案例属于典型的网络诈骗。我们分析这个案件，可以得到如下特征：

特征一：骗子利用林林的单纯心态。

骗子借口声称已经交完款但是未收到货物，使林林误认为是自己的错误，诱导林林登陆

事先安装好的钓鱼网页。在这里，如果林林对此类时间有过耳闻，那么在当对方提到要登录网页验证的时候，就应该警惕。但是，林林对此风险缺乏应有的戒心，这是诈骗得以继续的原因之一。

特征二：骗子引导登录的页面具有迷惑性。

林林登陆钓鱼网页之后，按照骗子的方式使用，后果就是林林卡上的钱款都被盗走了。在这里，林林之所以没有识别到是诈骗网页，原因在于网页的制作具有迷惑性，足够专业，骗过了林林。因此，如何识别诈骗网页很关键。一般来说，网页是否银行的页面，可以查看网址的域名是否银行所属、涉及支付的页面是否具有安全认证等。但是，林林由于缺乏响应的识别网页的能力，导致她并没有发现这是一个诈骗的网页。

但好在林林及时反应过来这是一场诈骗并告诉了辅导员。辅导员首先了解了整件事情的前因后果，并果断告知学院领导，拨打当地报警电话，陪同林林去公安机关录口供，协助警方立案侦查，同时将林林与对方的聊天记录及转账截图等线索提供给给警方，警察通过所获得的线索倒追款项，同时请求银行协助冻结对方银行账户，赶巧对方银行账户款项还未转出，因此林林的款项成功追回。

三. 网络诈骗防范方法探讨

从上述案例，我们可以看到诈骗之所以能成功，一方面在于学生的单纯、缺乏经验，另一方面在于学生不具备响应的识别诈骗的能力。因此，在防范诈骗方面需要从这两个方面入手。

方法一：建立网络防范教育平台。目前，很多高校掌握了防止网上诈骗重要性，并采取各种的手段谨防网上诈骗。不过，此类培训项目大多是采用线下的形式进行，不能充分利用线上培训形式。学校可以采取“意识为先、预防在前”的策略，实现宣传教育线上线下双管齐下。线上借助微信、微博、抖音、B 站等融媒体平台，利用文字、图片、海报、短视频、直播、沉浸式传播等宣传方式，以学生喜闻乐见的形式进行宣传^[8]。为了进一步发挥线上平台的作用，学校可以定期在平台上发布网络诈骗防范相关的视频和文章，这样帮助大学生掌握网络诈骗防范知识，当他们遇到类似要求输入验证码的情况时候，能有所警惕。

方法二：模拟诈骗的教育方式。学校可以通过模拟的方式来锻炼师生对诈骗的识别能力。比如，可以通过给师生的邮箱发送某期刊录刊邮件，邮件里面附带一个链接，邀请师生参与链接点击测试。而这个链接可能是一个类似诈骗的模拟链接。通过测试结果分析，比如，比对学生和老师点击率等，可以研究师生对诈骗的识别能力。

此外，学校可以安排全体辅导员召开主题教育班会，以此次防诈骗演练为切入点，深入挖掘网络诈骗方式的多样性。通过这个方法，多次提醒学生小心来历不明的链接和信息。也可以建立一些机制，比如，告知学生遇到此类链接和信息时，可以拨打相关负责人电话进行验证，或者向班级同学老师寻求帮助。

防范三：健全警方—学校—家长多方联动机制。学校可以邀请附近派出所的专业人员在校内举办相关讲座。通过专业人员在现场和学生互动，提高在场学生的参与感和分享感。也

可以适时组织辅导员给学生家长发一封信，建议家长合理控制学生每个月的生活费，加强学校和家庭与孩子的沟通，帮助学生树立正确的消费观念。

防范四：加强相关法律法规制度建设

各相关部门应当加强电信网络安全相关法律法规制度建设，完善、规范监管措施，营造保护个人信息及电信网络安全环境，加大对电信网络诈骗的处罚力度，打击电信网络犯罪行为^[9]。

此外，还可以探索学校联合学生卡所属的银行把控学生银行账户的转账额度等各种异常报警可能方案，形成警方—学校—家长多方联动机制，多方合力，共同守护学生的财产安全。

四. 结语

互联网信息技术的高速发展给高校大学生生活、学习带来方便的同时，也隐藏了诸多风险，其中就包括网络诈骗。为提高大学生网络诈骗风险防范意识，需要“警方—学校—家长”的协同努力，要相互合作，做好全面筛查、及时应对，实现“达标治本的最终目标^[10]”。

参考文献：

- [1] 范长华, 范轲, 李权, 骆兰帅, & 王振浩 (2021). 高校网络诈骗案件的处理与反思. 法制博览(名家讲坛、经典杂文) (21), 2.
- [2] 廖燕丽&易晓颖 (2018). 由借贷平台引发的大学生网络诈骗案例分析. 边疆经济与文化 (9), 3.
- [3] 郑广峰 (2020). “互联网+”时代下校园新型网络诈骗的危害及对策研究. 法制与社会, (28).
- [4] 陈龙涛, 张雨薇, & 孙艺航 (2017). 基于网络安全视角的大学生网络诈骗防范研究. 昆明理工大学学报: 社会科学版, 17 (5), 6.
- [5] 郭俊巧 (2022). “互联网+”背景下高校网络诈骗及风险防范对策研究. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学 (8), 3.
- [6] 陈善华 (2022). “互联网+”时代大学生网络诈骗预防教育途径探析. 江苏经贸职业技术学院学报 (2), 3.
- [7] 许洁, 龚鑫, & 张攀峰 (2020). 互联网+视域下大学生网络诈骗预防教育途径研究. 中国教育技术装备 (10), 3.
- [8] 王健, 郭春春, & 张凡 (2021). 高校电信网络诈骗案件现状及防范对策. 连云港职业技术学院学报, 34 (4), 4.
- [9] 武士君 (2020). 信息化背景下高校电信网络诈骗风险控制研究.
- [10] 任培培, 马晓曙 (2020). 远离网络诈骗 重塑美丽心灵——高校辅导员工作案例分析 [J]. 大陆桥视野 (09) : 112-113.